

Algemene voorwaarden Webshop Woonbeleving op Maat

Artikel 1: Definities

- **Verkoper:** Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over ‘verkoper’ wordt daarmee bedoeld: Woonbeleving op Maat, gevestigd te Wijchen onder KvK-nummer: 95265031.
- **Koper:** Met de term ‘koper’ wordt in de voorwaarden bedoeld de natuurlijk persoon of rechtspersoon die producten koopt bij Woonbeleving op Maat.
- **Overeenkomst:** Een afspraak tussen twee of meerdere partijen waarin een duidelijke beschrijving van een dienst, product, prijzen, termijnen, garantie en de gevolgen als de afspraken niet nagekomen of geschonden worden benoemd staan.
- **Voorwaarden:** Met de term ‘voorwaarden’ wordt verstaan de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Woonbeleving op Maat.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle koopovereenkomsten, betalingen en leveringen, tenzij uitdrukkelijk anders tussen verkoper en koper is overeengekomen;
2. Deze voorwaarden prevaleren boven eventueel door de koper gebruikte algemene voorwaarden;
3. Zodra deze voorwaarden ter kennis van de koper zijn gebracht en geaccordeerd, worden zij geacht door hem of haar onverkort en zonder voorbehouden te zijn aanvaard.

Artikel 3: Offertes

1. Alle schriftelijke offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 14 dagen, te rekenen vanaf de datum der offerte, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen;
2. Offertes zijn gebaseerd op de door de potentiële koper verstrekte gegevens. De potentiële koper is verplicht de verkoper te informeren over feiten en/of omstandigheden die de opstelling van de offerte of de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen;
3. Verkoper doet te allen tijde een aanbod op basis van de door koper verstrekte gegevens en de door hem kenbaar gemaakte behoefte of wensen. De verkoper mag afgaan op de juistheid van de verstrekte gegevens en de medegedeelde behoeften of wensen van de koper. Bij onjuist verstrekte gegevens, zijnde een valse identiteit door koper, beschouwt verkoper de gedane offerte als niet bindend.
4. Vervoerswerkzaamheden, takel- en hijswerkzaamheden, het laden en lossen en werkzaamheden van derden, zijn nimmer in de offerte of het aanbod begrepen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte door de opdrachtgever schriftelijk wordt geaccepteerd of wanneer een mondelinge bestelling door Woonbeleving op Maat schriftelijk wordt bevestigd.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Woonbeleving op maat zich het recht om de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de koper hierin enige rechten kan ontlenen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn goedgekeurd.

Artikel 5: Prijzen en Betalingen

1. Alle prijzen die Woonbeleving op Maat hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De koopprijs dient door de koper volledig voldaan te zijn bij afname van het, door de koper bestelde product. Bij afname van het product door derden in opdracht van koper, dient de koopprijs eveneens volledig voldaan te zijn.
3. Verkoper is gerechtigd op het moment van het sluiten van de koopovereenkomst van de koper een aanbetaling van 50% te bedingen;
4. De aanbetaling dient te geschieden in contante betaling, per PIN of een andere, gangbaar gegarandeerd betaalmiddel;
5. Verkoper is gerechtigd voldoende zekerheid van de koper te eisen voordat de verkoper het product bestelt, aan de koper levert, de levering continueert of uitvoering geeft aan de koopovereenkomst.
6. Indien de koper -om welke reden dan ook- de koopprijs niet, niet volledig, of binnen expliciet overeengekomen termijn betaalt, geldt dit onverkort als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis tot betaling van de koopprijs, tenzij er sprake is van overmacht. De koper verkeert alsdan automatisch in verzuim; Alsdan is koper aan verkoper terstond een schadevergoeding verschuldigd van 30%, behoudens tegenbewijs, van hetgeen de koper bij nakoming van de overeenkomst aan de verkoper verschuldigd was geweest. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50% indien de afnemer er al van in kennis is gesteld, dat de aflevering -of een deel ervan indien het een deellevering betreft- kan plaatsvinden.

Artikel 6: Levertijd, feitelijke levering en overgang van het risico:

1. Aflevering geschiedt af bedrijf van verkoper. De vermelde levertijd op de koopovereenkomst is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Deze geldende omstandigheden zijn afhankelijk van de prestaties en de verstrekte gegevens van derden aan verkoper en wordt derhalve beschouwd als een vaste levertijd tenzij een vermoedelijke levertijd is overeengekomen. Verkoper spant zich in om het gekochte product binnen de vermoedelijke levertijd aan de

koper te leveren. Indien deze vermoedelijke levertijd wordt overschreden, door onvoorziene omstandigheden, wordt aan de verkoper door koper een nadere termijn gegund, gelijk aan de vermoedelijke levertijd, zoals vermeld op de order c.q. koopovereenkomst. Na het verstrijken van voornoemde nadere termijn is koper gerechtigd de koopovereenkomst eenzijdig te ontbinden.

2. Afname van het product dient door koper te geschieden binnen 48 uur na feitelijke kennisgeving door verkoper, dat het product klaar staat voor afname, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgesteld op de koopovereenkomst.
3. Indien de verkoper de koper schriftelijk heeft aangemaand om het gekochte product op te halen en de koper na 3 maal 24 uur nadien, om welke reden dan ook, nalaat zich in het bezit te stellen van het gekochte product, verkeert de koper in verzuim, tenzij er sprake is van overmacht. Alsdan is koper aan verkoper een opslagvergoeding verschuldigd naar redelijkheid en billijkheid.
4. Gaat koper na verloop van een termijn van één maand nog niet over tot afname van het product, dan is de verkoper, tenzij er sprake is van overmacht, gerechtigd vrijelijk over het product te beschikken en de koopovereenkomst te ontbinden. Alsdan is koper aan verkoper, behoudens tegenbewijs, terstond een schadevergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen de koper bij nakoming van de overeenkomst aan de verkoper verschuldigd was geweest;
5. Nadat de ontvangstbevestiging/factuur is ondertekend, vindt direct de feitelijke levering aan de koper plaats. Onder feitelijke levering dient te worden verstaan de inbezitstelling van de koper van het product.
6. Het product is voor risico van de koper vanaf het moment van de feitelijke levering door verkoper. Na de feitelijke levering draagt de koper het risico van diefstal, tenietgaan of beschadiging van het product, onverminderd de rechten die de koper heeft conform BW.
7. Koper is verplicht het product voor afname te controleren op mogelijke gebreken of beschadigingen. Na afname van het product, aanvaardt verkoper geen enkele aansprakelijkheid meer voor eventuele schade voortvloeiend uit diefstal, door verkeerd gebruik of eigen toedoen, of tijdens laden vervoeren of lossen van het afgenomen product door koper, onverminderd de rechten conform BW.
8. De verkoper draagt nimmer zorg voor het vervoer van het verkochte product naar het adres van koper, noch geeft de verkoper aan een derde opdracht tot vervoer van het verkochte product. Dit houdt verband met de 'meeneemwinkelformule' van verkoper die inhoudt dat koper het product zelf direct na levering meeneemt. Eventuele vervoerskosten zijn derhalve niet in de koopprijs begrepen en komen voor rekening van de koper. Verkoper draagt geen zorg voor vervoer. Desgewenst verwijst verkoper koper naar een transportbedrijf dat voor vervoer van het door verkoper verkocht product kan zorgdragen. Indien koper het product door een transportbedrijf wenst te doen vervoeren, sluit koper met transportbedrijf een daartoe strekkende overeenkomst waarbij een transportbedrijf de kosten van het vervoer opgeeft. Het transport als zijnde de overeenkomst tussen koper en het transportbedrijf valt buiten verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van verkoper.
9. Verkoper adviseert koper tijdens het uitpakken van het door koper gekochte product geen scherpe voorwerpen te gebruiken, zoals messen of scharen, dit om schade aan het door koper gekochte product te voorkomen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door verkoper geleverde goederen blijven eigendom van Woonbeleving op Maat totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden, verkopen, vervreemden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien Woonbeleving op Maat een beroep doet op zijn eigendomsbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Woonbeleving op Maat het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.
4. In het geval dat Woonbeleving op Maat een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is de koper verplicht om de geleverde goederen op eerste verzoek van Woonbeleving op Maat terug te geven in de staat waarin ze zijn geleverd. Indien de koper hieraan niet voldoet, heeft Woonbeleving op Maat het recht de goederen terug te halen, ongeacht waar deze zich bevinden. De hiermee gepaard gaande kosten, waaronder transport- en eventuele juridische kosten, komen volledig voor rekening van de koper.

Artikel 8: Annulering

1. Annulering betekent dat de koper schriftelijk aan de verkoper kenbaar maakt dat hij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet meer zal nakomen. Annulering laat onverlet het recht van verkoper om volledig nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of schadevergoeding van koper te vorderen;
2. Bij annulering van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst door koper, is deze terstond een opeisbare schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de koper bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het genoemde percentage is vaststaand tenzij de verkoper kan bewijzen dat de schade groter is, dan wel de koper aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50% indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt, terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld, dat de aflevering –of een deel ervan indien het een deellevering betreft- kan plaatsvinden.
3. Bij annulering van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst door verkoper, wordt door verkoper vrijblijvend de mogelijkheid geboden aan koper om een vervangend alternatief product uit de collectie van de verkoper te verkrijgen tot een meerwaarde van 10% van de oorspronkelijke koopprijs, zonder meerprijs.

Artikel 9: Reclamaties en Servicebepalingen

1. Het door de verkoper geleverde product dient die eigenschappen te bezitten die de koper op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten.
2. Koper heeft garantie, welke bovenop de wettelijke verplichtingen zoals genoemd in lid 1, wordt gegeven volgens het volgende systeem;
 1. Tot één jaar na factuurdatum: de kosten van reparatie, resp. vervanging, komen volledig voor rekening van Verkoper
 2. Na één jaar en tot twee jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie, resp. vervanging, komen voor 2/3 gedeelte voor rekening van Verkoper
 3. Na twee jaar en tot drie jaar na factuurdatum: De kosten van reparatie, resp. vervanging, komen voor 1/3 gedeelte voor rekening van Verkoper
3. De verkoper heeft het recht het gebrek te herstellen wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.

4. De datum van indiening van de klacht door koper wordt door de verkoper aangehouden voor de toepassing van bovengenoemd systeem
5. De garantie omvat niet de schade die is ontstaan na afname van het product door koper of derden en te wijten is aan onzorgvuldig transport van koper of derden die het product in opdracht van koper hebben vervoerd, hetgeen ook is vermeld op de koopovereenkomst en / of de factuur.
6. Buiten de garantie vallen gebreken aan de artikelen, die zijn ontstaan als gevolg van normale slijtage, of door enige van buiten afkomende oorzaak. Afwijkingen aan het product betreffende materiaal, kleur, slijtvastheid, plooibaarheid, binnenwerk, vulling en dergelijke, die uit technisch of esthetisch oogpunt aanvaardbaar zijn kunnen nimmer leiden tot kosteloos herstel of vervanging van het product wanneer mogelijke afwijkingen voor de koop aan de koper kenbaar zijn gemaakt, zolang dit niet strijdig is met artikel 7:17 BW.
7. Koper dient reclamaties op zijn aangekochte product schriftelijk te melden bij het landelijk servicepunt van verkoper. Verkoper zal deze schriftelijke servicemelding van koper zorgvuldig in behandeling nemen en koper schriftelijk op de hoogte brengen van de te volgen procedure. Reactie van verkoper zal plaatsvinden binnen een termijn van 14 dagen.
8. Verkoper wordt door koper in de gelegenheid gesteld om betreffende servicemelding op het product op validiteit te onderzoeken. Koper dient hiervoor het betreffende product aan te leveren op de met verkoper overeengekomen datum en plaats, tenzij anders individueel afgesproken.
9. Bij een gegronde servicemelding stelt koper de verkoper in staat tot herstel of vervanging van het betreffende product. Indien verkoper besluit tot vervanging van het product, gelden dezelfde voorwaarden zoals vermeld in artikel 5.
10. Onzorgvuldige behandeling, wijziging of niet-normaal of oneigenlijk gebruik van het afgenomen product door koper, heeft tot gevolg dat de servicemelding door de verkoper ongegrond kan worden verklaard althans niet geldend kan worden gemaakt. Hetzelfde geldt als koper de aanwijzingen, instructies, gebruiksaanwijzingen e.d. niet heeft opgevolgd, onverminderd de rechten die de koper heeft conform BW. Dit houdt onder andere verband met de 'meeneemwinkelformule' van verkoper.
11. Als partijen na goed onderling overleg niet tot een oplossing kunnen komen, zullen partijen gezamenlijk een onpartijdige deskundige verzoeken een oordeel te geven. Dit oordeel is bindend. De kosten die voortvloeien uit het onpartijdig deskundig advies, zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij, dit naar redelijkheid en billijkheid, onverminderd de rechten die de koper heeft conform BW.

Artikel 10: Herroepingsrecht

1. Wettelijk Herroepingsrecht

1.1. De consument heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product via onze webshop binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is.

1.2. Gedurende deze bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. De consument mag het product slechts in die mate hanteren en inspecteren als dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

2. Uitzonderingen op het Herroepingsrecht

2.1. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, zoals maatwerkproducten, of die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

2.2. Evenmin kan de consument producten retourneren die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden of die snel kunnen bederven of verouderen.

3. Uitoefening van het Herroepingsrecht

3.1. Indien de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de herroepingstermijn schriftelijk te melden aan de verkoper via het herroepingsformulier op onze website of een andere ondubbelzinnige verklaring. Na melding van herroeping heeft de consument nogmaals 14 dagen om het product te retourneren.

3.2. De consument dient het product, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele staat en verpakking en volgens de door de verkoper verstrekte retourinstructies te retourneren.

3.3. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen of als het product defect of niet-conform blijkt te zijn.

4. Terugbetaling

4.1. Na correcte ontvangst van het geretourneerde product, of na ontvangst van een bewijs van verzending, betaalt de verkoper het volledige aankoopbedrag, inclusief de initiële verzendkosten, binnen 14 dagen terug aan de consument, op dezelfde wijze als de oorspronkelijke betaling door de consument.

4.2. Indien het product door de consument beschadigd of onvolledig is geretourneerd, behoudt de verkoper zich het recht voor om een waardevermindering in rekening te brengen. De consument is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in artikel 1.2.

5. Aanvullende Bepalingen

5.1. Indien de consument zich niet houdt aan de voorwaarden voor herroeping, zoals vermeld in dit artikel, vervalt het recht op terugbetaling.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter:

1. Op alle koopovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing;
2. Bij koopovereenkomsten met consumenten, natuurlijke personen, zijn de wettelijke bepalingen betreffende de rechterlijke bevoegdheid van toepassing;
3. Bij koopovereenkomsten met zakelijke kopers, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, is uitsluitend de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank gerechtigd kennis te nemen van geschillen uit hoofde van de koopovereenkomst.