

Algemene voorwaarden maatwerk meubelen

Woonbeleving op Maat

Artikel 1: Definities

- **Woonbeleving op Maat:** Woonbeleving op Maat, gevestigd te Wijchen onder KvK-nummer: 95265031.
- **Maatwerk:** Een product/dienst op maat gemaakt naar de wensen van de opdrachtgever hierna te noemen 'opdrachtgever'.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de onderneming nader te noemen Woonbeleving op Maat voor het vervaardigen van maatwerk meubels.
- **Overeenkomst:** Een afspraak tussen twee of meerdere partijen waarin een duidelijke beschrijving van een dienst, product, prijzen, termijnen, garantie en de gevolgen als de afspraken niet nagekomen of geschonden worden benoemd staan.
- **Partijen:** Woonbeleving op Maat en Opdrachtgever samen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Woonbeleving op maat.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes van Woonbeleving op maat zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte of aanbieding schriftelijk accepteert en Woonbeleving op Maat deze acceptatie schriftelijk bevestigt.

3.3 Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij anders vermeld.

3.4 Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.5 Aanbieden en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3.6 Woonbeleving op Maat kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de opdrachtgever had kunnen begrijpen dat de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de offerte door de opdrachtgever schriftelijk wordt geaccepteerd of wanneer een mondelinge bestelling door Woonbeleving op Maat schriftelijk wordt bevestigd.

4.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Woonbeleving op maat zich het recht om de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de opdrachtgever hierin enige rechten kan ontlenen.

4.3 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn goedgekeurd.

Artikel 5: Prijzen

5.1 Alle prijzen die Woonbeleving op Maat hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

5.2 Alle prijzen die Woonbeleving op Maat hanteert voor zijn producten en diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Woonbeleving op maat te allen tijde wijzigen.

5.3 Verhogingen van de kostprijzen van producten, diensten of onderdelen daarvan die Woonbeleving op Maat niet kon voorzien op het moment van de aanbieding of het sluiten van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen. Dit geldt bijvoorbeeld in het geval van gestegen grondstofprijzen, inflatie of wijzigingen in de wetgeving. Woonbeleving op Maat zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over deze prijsverhogingen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke bepalingen of andere externe factoren die buiten de invloed van Woonbeleving op Maat vallen.

5.4 De opdrachtgever heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

5.5 Woonbeleving op Maat heeft het recht de prijzen jaarlijks te wijzigen, voorafgaand aan de ingang van de prijswijzigingen zal Woonbeleving op maat dit medelen aan de opdrachtgever.

5.6 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst met Woonbeleving op Maat op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhogingen.

Artikel 6 Betaling en betalingstermijn

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Woonbeleving op maat mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot maximaal 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

6.3 Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen. Dit betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, de opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. Dit verzuim treedt in zonder dat een ingebrekestelling vereist is, voor zover de wet dit toelaat. Zodra de opdrachtgever in verzuim is, worden alle vorderingen van Woonbeleving op Maat onmiddellijk opeisbaar en heeft Woonbeleving op Maat het recht om zijn verplichtingen op te schorten, zoals het stilleggen van de levering van producten of diensten, totdat volledige betaling is ontvangen.

6.4 Woonbeleving op maat behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7: Gevolgen niet tijdig betalen

7.1 Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Woonbeleving op maat gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

7.2 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Woonbeleving op maat.

7.3 De incassokosten worden berekend aan de hand van Besluit vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten zoals van kracht op het moment van de vordering.

7.4 Wanneer de opdrachtgever niet op tijd betaalt, mag Woonbeleving op maat zijn verplichtingen opschorten tot dat de opdrachtgever aan zijn betaalverplichting heeft voldaan.

7.5 In geval van liquidaties, beslag, faillissement of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Woonbeleving op maat op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Woonbeleving op maat, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Woonbeleving op maat te betalen.

Artikel 8 - Maatwerk en Specificaties

8.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige specificaties en wensen voor de maatwerk meubels.

8.2 Het Woonbeleving op Maat heeft het recht om de opdracht te weigeren indien de specificaties technisch niet uitvoerbaar zijn.

8.3 Kleine afwijkingen in afmetingen, kleur of materiaal kunnen voorkomen en worden geacht acceptabel te zijn binnen de marges van maatwerk.

Artikel 9: Levering en levertijden

9.1 Levering geschiedt op het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres, tenzij anders schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Woonbeleving op Maat het recht zijn verplichtingen op te schorten tot dat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.

9.3 Bij niet tijdig betalen is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de opdrachtgever een verlate levering niet aan Woonbeleving op Maat kan tegenwerpen.

9.4 De opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.

9.5 Het risico van beschadiging en verlies van de producten gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering product.

Artikel 10: Feitelijke levering

10.1 De opdrachtgever dient zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten plaats kan vinden op het opgegeven afleveradres.

Artikel 11: Verpakking en verzending

11.1 Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de opdrachtgever, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Woonbeleving op Maat niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

11.2 Indien de opdrachtgever zelf zorgdraagt voor het transport van een product, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer kenbaar te maken aan Woonbeleving op Maat, bij gebreke waarvan

Woonbeleving op Maat niet op de hoogte is kan Woonbeleving op Maat niet aansprakelijk worden gehouden voor de eventuele schade aan producten of verpakking.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle door verkoper geleverde goederen blijven eigendom van Woonbeleving op Maat totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

12.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden, verkopen, vervreemden of op enige andere wijze te bezwaren.

12.3 Indien Woonbeleving op Maat een beroep doet op zijn eigendomsbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Woonbeleving op Maat het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

12.4 In het geval dat Woonbeleving op Maat een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is de opdrachtgever verplicht om de geleverde goederen op eerste verzoek van Woonbeleving op Maat terug te geven in de staat waarin ze zijn geleverd. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet, heeft Woonbeleving op Maat het recht de goederen terug te halen, ongeacht waar deze zich bevinden. De hiermee gepaard gaande kosten, waaronder transport- en eventuele juridische kosten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13: Bewaring

13.1 indien de opdrachtgever bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventuele kwaliteitsverlies geheel voor de opdrachtgever.

Artikel 14: Uitsluiting Herroepingsrecht

14.1 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten die volgens specificaties van de opdrachtgever zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die zijn vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

14.2 Door het plaatsen van een bestelling voor maatwerk meubilair verklaart de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand te doen van zijn herroepingsrecht zoals beschreven in artikel 6:230p BW in Nederland.

Artikel 15 - Annulering en Wijziging

15.1 Annulering van de overeenkomst is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring van Woonbeleving op Maat en kan leiden tot annuleringskosten, afhankelijk van de fase waarin de productie zich bevindt.

15.2 Bij wijzigingen in de bestelling na het aangaan van de overeenkomst kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Woonbeleving op Maat zal de opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 16: Garantie

16.1 De garantietermijn op door Woonbeleving op Maat geleverde producten bedraagt 12 maanden na levering, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Deze garantie is van toepassing op fabricagefouten, constructiefouten en materiaalfouten. De

garantieperiode begint op de dag van feitelijke levering van het product aan de opdrachtgever. Deze contractuele garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de opdrachtgever op basis van dwingend recht, zoals de wettelijke garantie op deugdelijkheid en conformiteit.

16.2 De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

16.3 De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de opdrachtgever, als mede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

16.4 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de opdrachtgever komen of van een derde die het product ten behoeve van de opdrachtgever in ontvangst neemt.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1 Woonbeleving op Maat is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

17.2 De aansprakelijkheid van Woonbeleving op Maat is beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht voor de betreffende opdracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Woonbeleving op Maat.

17.3 Woonbeleving op Maat is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van de geleverde meubels door de opdrachtgever.

17.4 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering deze kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting.

Artikel 18 - Overmacht

18.1 Woonbeleving op Maat is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet nakomen van de overeenkomst indien dit te wijten is aan overmacht, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: natuurrampen, stakingen, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden.

18.2 In geval van overmacht heeft Woonbeleving op Maat het recht de levering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder dat Woonbeleving op Maat gehouden is tot schadevergoeding.

18.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Woonbeleving op Maat 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Woonbeleving op Maat er weer aan kan voldoen.

18.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 19 - Geschillen en Toepasselijk Recht

19.1 Op alle overeenkomsten tussen Woonbeleving op Maat en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Woonbeleving op Maat is gevestigd.

Artikel 20: Privacybeleid

20.1 Woonbeleving op Maat hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van de opdrachtgever. Persoonlijke gegevens die in het kader van een overeenkomst worden verstrekt, worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

20.2 Woonbeleving op Maat verzamelt en verwerkt alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals naam, adres, contactgegevens en betaalinformatie. Deze gegevens worden zorgvuldig behandeld en alleen gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld met transporteurs of betalingsproviders.

20.3 De opdrachtgever heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, tenzij de gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of de wettelijke administratieve verplichtingen van Woonbeleving op Maat.

20.4 Woonbeleving op Maat bewaart de persoonsgegevens van de opdrachtgever niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

20.5 Bij vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan de opdrachtgever contact opnemen met Woonbeleving op Maat via de contactgegevens vermeld in de overeenkomst. Indien de opdrachtgever van mening is dat zijn privacyrechten zijn geschonden, heeft hij het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 21: Slotbepalingen

21.1 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

21.2 Woonbeleving op Maat is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de aangekondigde ingangsdatum. Woonbeleving op Maat zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever verstrekken. Indien

geen ingangsdatum is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld.

21.3 De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan het feit dat Woonbeleving op Maat deze algemene voorwaarden mogelijk soepel toepast in bepaalde gevallen.

21.4 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Woonbeleving op Maat is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.